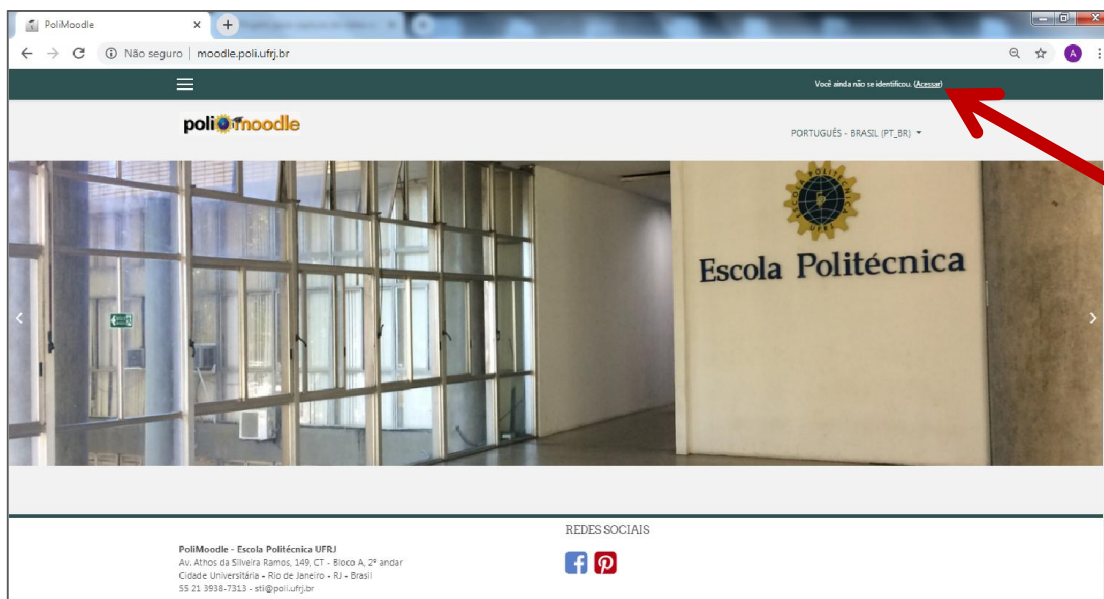


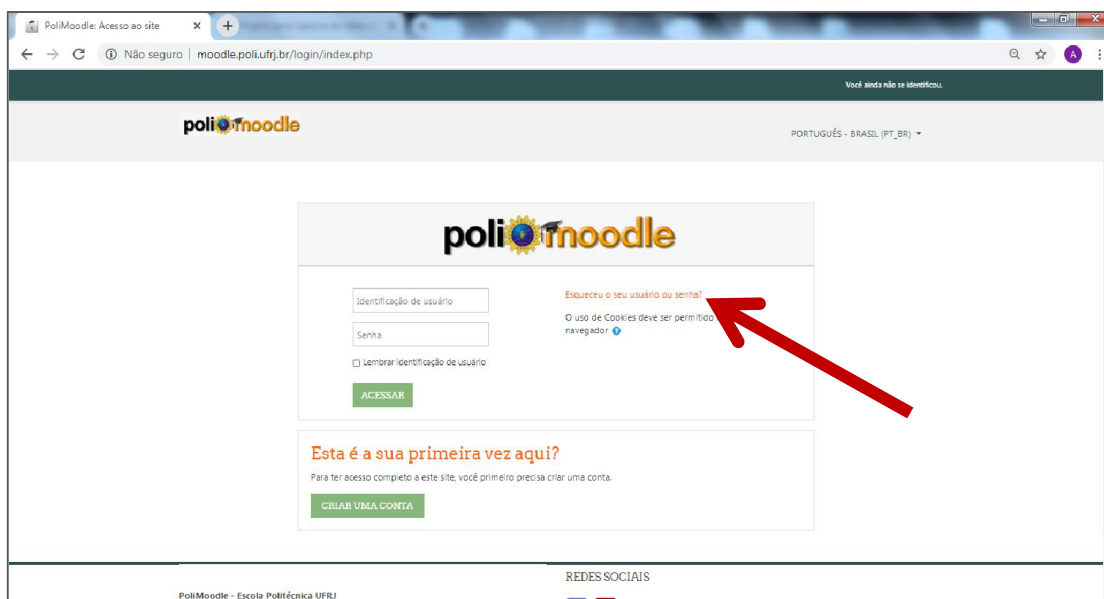
PoliMoodle – Resgatar senha

Caso tenha esquecido a sua senha de acesso ao PoliMoodle, é necessário redefini-la. Para redefinir a sua senha, você deve seguir os passos abaixo:

1. Acesse o ambiente PoliMoodle (<http://www.moodle.poli.ufrj.br>).
2. Clique em "Acessar", no canto superior da tela.

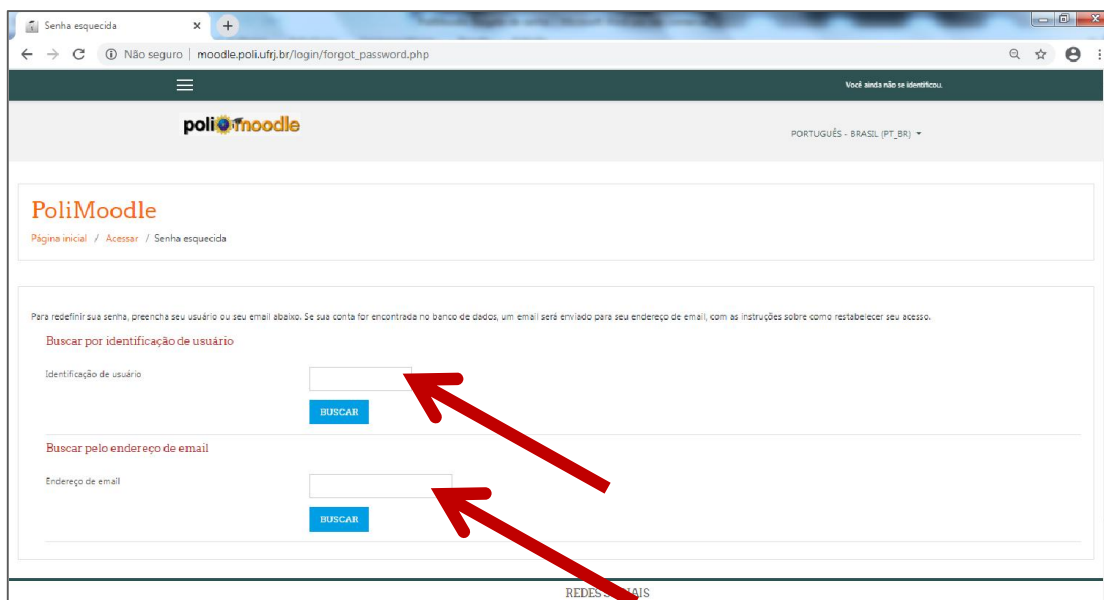


3. Na nova tela, clique em “Esqueceu o seu usuário ou senha”.



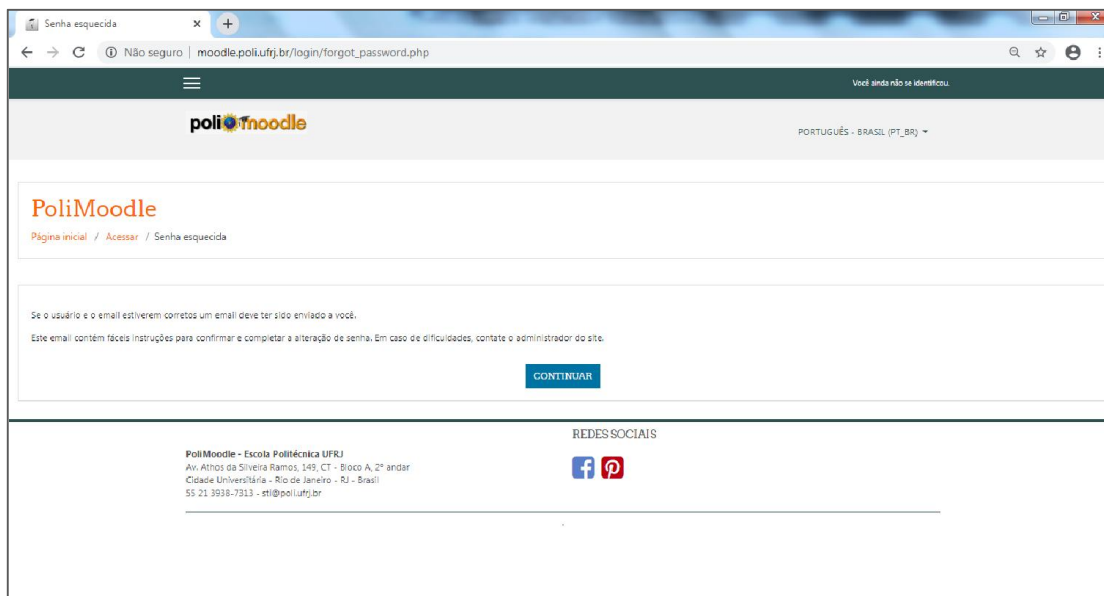
PoliMoodle – Resgatar senha

4. Informe a sua conta de usuário do PoliMoodle em “Buscar por identificação de usuário” ou informe seu e-mail em “Buscar pelo endereço de e-mail” para solicitar a redefinição de senha.



The screenshot shows the 'Senha esquecida' (Forgot Password) page on the PoliMoodle website. The page has a dark header with the 'polimoodle' logo and the text 'Você ainda não se identificou.' Below the header, there is a navigation bar with 'Página inicial / Acessar / Senha esquecida'. The main content area contains instructions for password recovery and two search options: 'Buscar por identificação de usuário' and 'Buscar pelo endereço de e-mail'. Each option has an input field and a 'BUSCAR' button. Two red arrows point to the input fields for both search options.

5. Conforme mostra a nova tela, uma mensagem será enviada para o seu e-mail com instruções finais. Esta mensagem pode ser identificada pelo assunto “com o assunto “PoliMoodle: pedido de redefinição de senha”.



The screenshot shows the 'Senha esquecida' page after a successful search. The page displays a message: 'Se o usuário e o e-mail estiverem corretos um e-mail deve ter sido enviado a você. Este e-mail contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.' Below the message is a 'CONTINUAR' button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for PoliMoodle - Escola Politécnica UFRJ and social media links for Facebook and Pinterest.

6. Caso não receba a mensagem, relate o ocorrido no e-mail sti@poli.ufrj.br. Informe o problema, o seu nome completo, o curso e, se possível, conta do PoliMoodle.