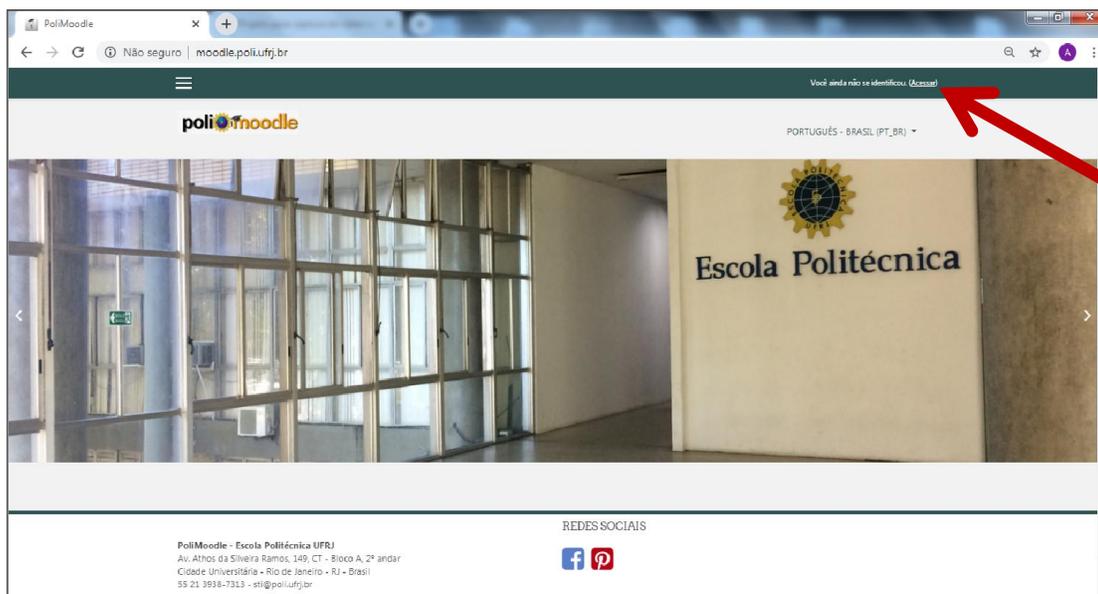


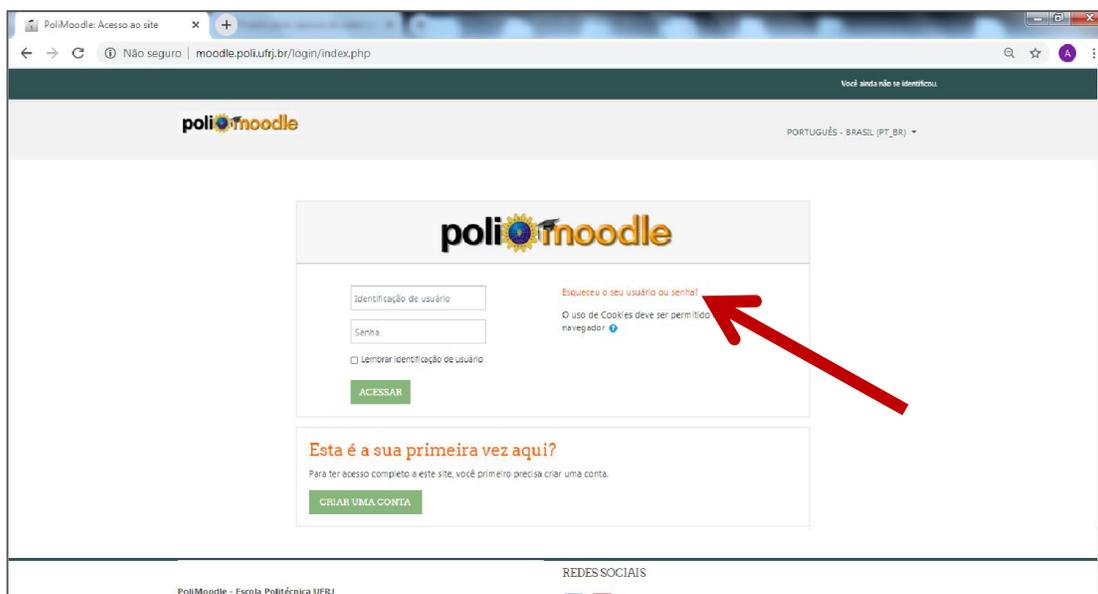
PoliMoodle – Resgatar senha

Caso tenha esquecido a sua senha de acesso ao PoliMoodle, é necessário redefini-la. Para redefinir a sua senha, você deve seguir os passos abaixo:

1. Acesse o ambiente PoliMoodle (<http://www.moodle.poli.ufrj.br>).
2. Clique em "Acessar", no canto superior da tela.

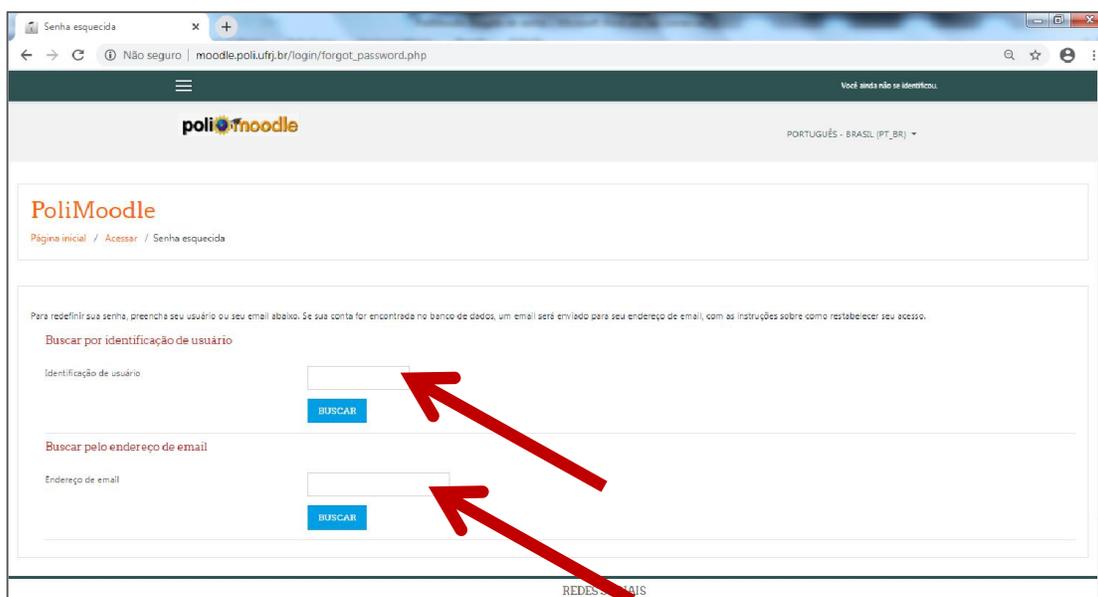


3. Na nova tela, clique em “Esqueceu o seu usuário ou senha”.



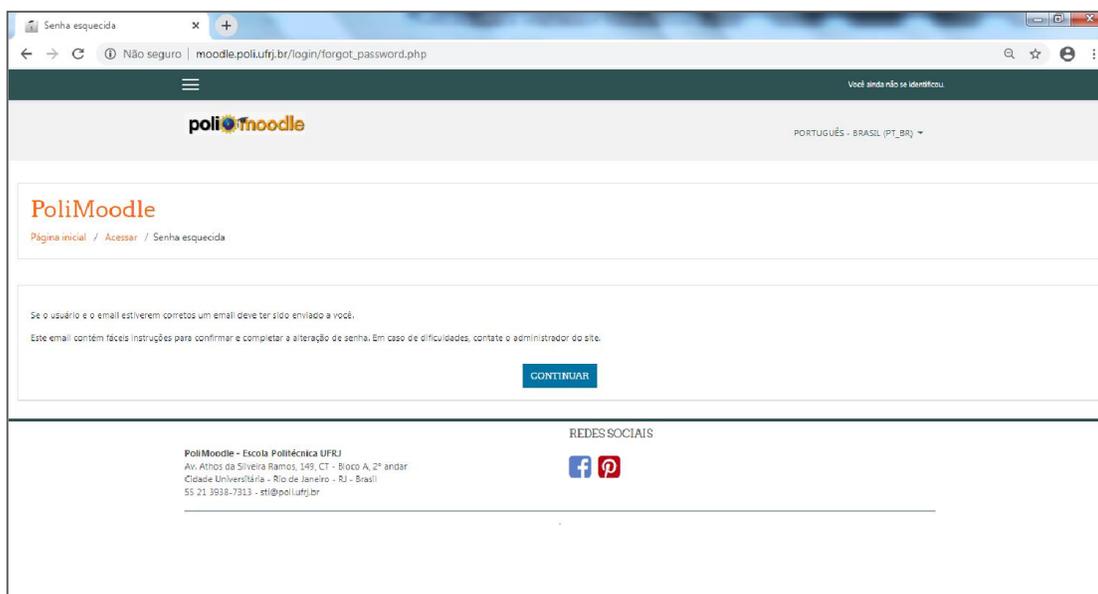
PoliMoodle – Resgatar senha

4. Informe a sua conta de usuário do PoliMoodle em “Buscar por identificação de usuário” ou informe seu e-mail em “Buscar pelo endereço de e-mail” para solicitar a redefinição de senha.



The screenshot shows the 'Senha esquecida' (Forgot Password) page on the PoliMoodle website. The page has a dark header with the site logo and navigation menu. Below the header, there is a main content area with the title 'PoliMoodle' and a breadcrumb trail: 'Página inicial / Acessar / Senha esquecida'. The main content area contains a message: 'Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.' Below this message, there are two search options: 'Buscar por identificação de usuário' and 'Buscar pelo endereço de e-mail'. Each option has an input field and a 'BUSCAR' button. Two red arrows point to the input fields for both search options.

5. Conforme mostra a nova tela, uma mensagem será enviada para o seu e-mail com instruções finais. Esta mensagem pode ser identificada pelo assunto “com o assunto “PoliMoodle: pedido de redefinição de senha”.



The screenshot shows the 'Senha esquecida' (Forgot Password) page on the PoliMoodle website. The page has a dark header with the site logo and navigation menu. Below the header, there is a main content area with the title 'PoliMoodle' and a breadcrumb trail: 'Página inicial / Acessar / Senha esquecida'. The main content area contains a message: 'Se o usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você. Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.' Below this message, there is a 'CONTINUAR' button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information and social media links.

6. Caso não receba a mensagem, relate o ocorrido no e-mail sti@poli.ufrj.br. Informe o problema, o seu nome completo, o curso e, se possível, conta do PoliMoodle.